

من الورقي إلى الرقمي

إجراء واحد... ونتيجة واضحة



مرقمي

من الورقي إلى الرقمي



اضبط إجراءات منشأتك

بنظام طلبات واضح بمراحل محسوبة ومسؤولية لا تضيع

حل عملي لضبط الإجراءات، تقليل التأخير، ورفع وضوح المتابعة



تنفيذ وتشغيل
فعلي **نبدأ**
بإجراء واحد ثم
توسيع بثقة

المشكلة ليست في الفريق المشكلة في غياب النظام

الحقيقة

بدون نظام واضح، أي إجراء يعتمد على
الاجتهاد والاجتهاد لا يُقاس ولا يُدار



في أغلب المنشآت الموظف يجتهد المدير يتابع

لكن الإجراء نفسه غير واضح

فتتكرر الأسئلة

ليش
تأخر؟

وين وصل
الطلب؟

من المفترض
يتحرك الآن؟

التأخير لا يظهر كفاتورة لكنه يكلف كل يوم

- وقت إداري ضائع
- ضغط على الفريق
- تدخل متكرر من الادارة
- قرارات بدون أرقام

الإجراء يتحوال من أداة تنظيم
إلى عبء تشغيلي صامت

الحل ليس متابعة أكثر
الحل هو نظام أوضح



مرقم من يحول الإجراء إلى طلب
واضح من البداية للنهاية

- 1 طلب واحد
- 2 مراحل محددة
- 3 مسؤول معروف
- 4 موعد واضح
- 5 تنبيه عند التأخير

يصبح
عندك



بدل

النتيجة وضوح أعلى، متابعة أقل، وتحكم فعلي.

كيف يعمل مرقمن ؟

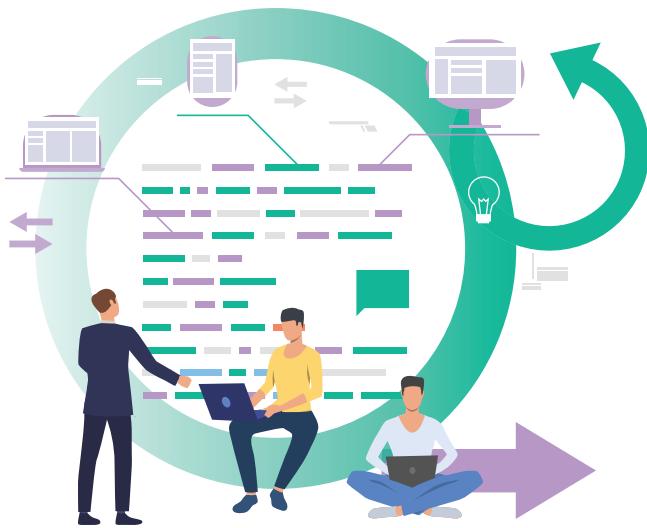
كل طلب في
مرقمن
يبدأ صحيح
يمشي مضبوط
ينتهي موافق



من أول دقيقة تعرف
من المسئول الان
ما المرحلة الحالية
هل يوجد تأخير أم لا

ما لا يرى... لا يمكن إدارته ومرقمن يجعل كل شيء مرئياً.

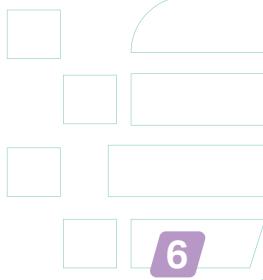
منهجية التطبيق



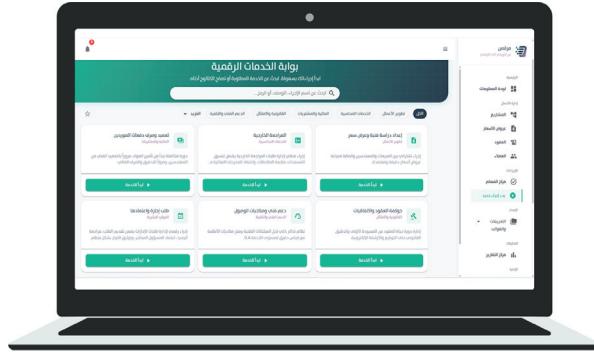
- لا نطلب هناك تغيير كل شيء نبدأ
- بإجراء واحد فقط
- نضبطه كامل
- نشتغل مع الفريق
- ونقيس النتيجة

إذا أثبتت قيمته:
نكر النموذج على بقية الإجراءات

- بدون مخاطرة بدون التزامات مفتوحة
- ونقيس النتيجة



واجهات ذكية لـ إدارة إجراءاتك

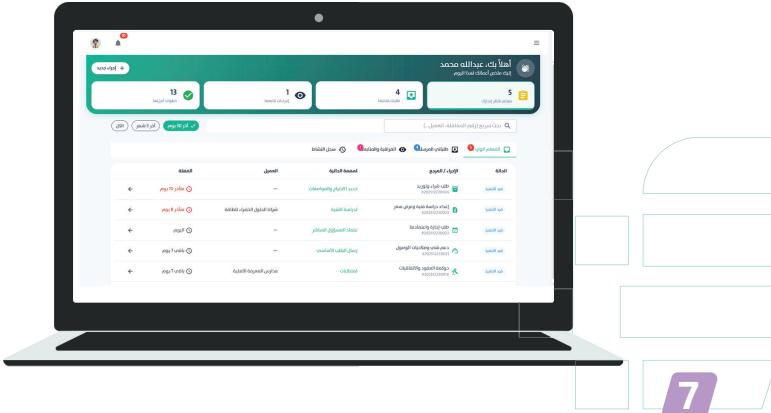


إجراءاتك جاهزة... كبوابة خدمات داخلية

بدل الورقي والرسائل المختلفة، نجمع إجراءات منشأتك في "كتالوج" واضح كل إجراء يبدأ كطلب بمراحل محددة ومسؤوليات واضحة

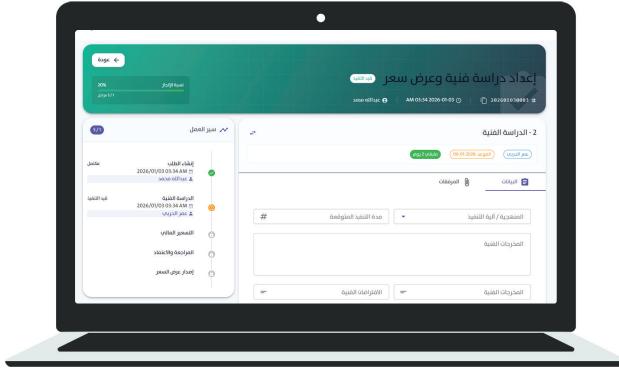
إدارة تشغيل يومية... بدون فوضى

لوحة واحدة ترى منها كل الطلبات: المفتوحة، المنجزة، والمتاخرة مع بحث سريع يختصر وقت السؤال والمتابعة ويعن ضياع المعاملات



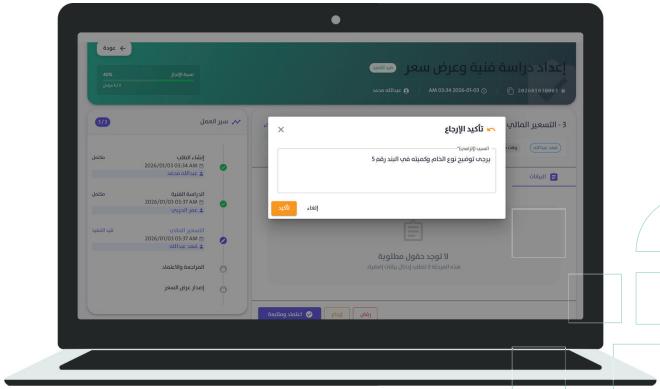
شفافية كاملة: أين وصل الطلب؟ ومن عليه الدور؟

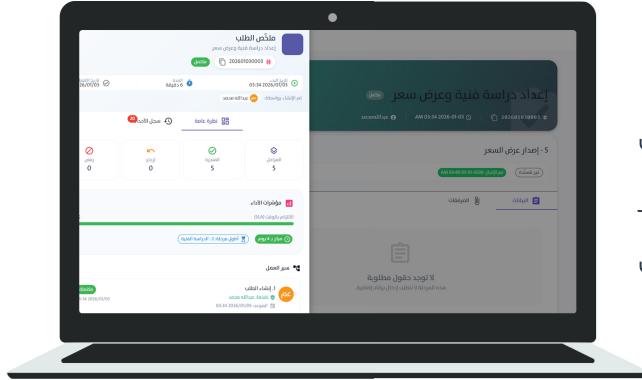
كل طلب له مسار مراحل واضح ونسبة إنجاز :
وبياناته في مكان واحد تعرف الحالة فوراً وتحكم
بالعمل بدل ما العمل يتحكم فيك



مراجعة واعتماد "بأثر رقمي"

الإرجاع/الرفض يتم بسبب إلزامي وتوثيق
كامل—يرفع جودة المخرجات ويغلق باب الاجتهاد،
ويصنع مسار عمل منضبط قابل للتدقيق



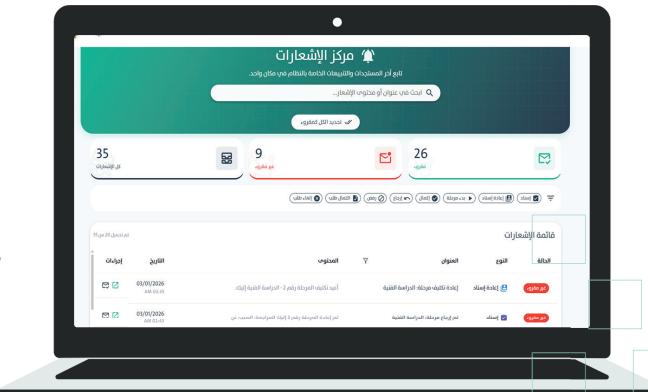


بعد الإقفال... تقرير يثبت الإنجاز

عند اكتمال الطلب يظهر ملخص واضح ومؤشرات وأطول مرحلة لتقدير (SLA) مثل الالتزام بالموعد الأداء وتحسن الإجراءات بقرارات مبنية على بيانات

تنبيهات ذكية... توصلها للشخص الصحيح

إشعارات مرتبة حسب النوع والحالة مع فلتر وبحث تضمن أن المهام لا تتعطل بسبب "نسيان" أو "ضياع رسالة"



ماذا تستفيد كمدير؟ فوائد عملية تهمك فعليًا

- تقلل التدخل اليومي
- تتبع بالأرقام لا الحدس
- ترفع التزام الفريق بدون ضغط
- تعرف أين يتقطع العمل
- تتابع بالأرقام لا الحدس
- تحصي نفسك في المراجعات

لا يضيق عبئاً إدارياً
مرقم من يزيله

مرقم من
من الورقي إلى الرقمي

مبني من تجربة تشغيل حقيقية

مرقممن لم يُبنَ نظام نظري أو فكرة تجريبية، بل تطّور من تطبيق عملي لإجراءات واقعية تتطلب دقة، توثيق، والتزام زمني. كل مرحلة، تنبئه، وسجل نشاط وُضع لأنّه احتاجه العمل فعلياً وليس لأنّه "ميزة جميلة"

هذا ما يجعل مرقممن عملياً
لا تنظيريًا



لمن مرقم؟

مرقم مناسب لأي منشأة

معاملات

01

موافقات

مواعيد

02

مسؤوليات

فمرقم يناسبك

أمثلة تطبيق:

- طلبات تأسيس أو تحديث معاملات داخلية
- خدمات متكررة للعميل مراجعات واعتمادات

آلية التعاقد

التعاقد معنا = تأسيس + تشغيل
مشروع واضح من البداية يشمل:

- دراسة الإجراء
- تدريب الفريق
- تصميم المراحل
- تشغيل فعلي
- بناء النظام

المشروع حسب النطاق توسيعات إضافية

إضافة حسب الأولوية

- إجراءات جديدة / تقارير وداشبورد
- تكاملات
- تحسين UX
- للنطاقات الكبيرة: عرض مخصص

المشروع (بعد السنة الأولى) التأسيس (سنة الإطلاق)

يبدأ من **36,000** رس

لضمان الاستقرار والأمان

- استضافة
- دعم فني
- صيانة وتحديثات
- مراقبة ونسخ احتياطي
- استضافة وتشغيل لمدة سنة

المشروع التأسيس (سنة الإطلاق)

يبدأ من **70,000** رس
يشمل

- السعر حسب النطاق / المراحل / الموافقات
- التكاملات / المستخدمين
- تحليل الإجراء وتحديد: KPI (خط أساس)
- تصميم المراحل والصلديات والمناذج
- تشغيل فعلي وتدريب SLA
- تقدير الالتزام بالمواعيد
- استضافة وتشغيل لمدة سنة



خلّنا نضبط أول إجراء عندك مكالمة
تعريفية قصيرة (10-15 دقيقة)
نفهم فيها الإجراء الحالي

ونرجع لك بتصور واضح
ونطاق مبدئي للتنفيذ
إجراء واحد ونتيجة واضحة

📞 0533686864
🌐 muraqmen.com

