

# من الورقي إلى الرقمي

إجراء واحد... ونتيجة واضحة



# اضبط إجراءات منشأتك

بنظام طلبات واضح بمراحل محسوبة ومسؤولية لا تضيع

حل عملي لضبط الإجراءات، تقليل التأخير، ورفع وضوح المتابعة



تنفيذ وتشغيل  
فعلي **نبدأ**  
**بإجراء واحد** ثم  
نتوسع بثقة

# المشكلة ليست في الفريق

## المشكلة في غياب النظام

**الحقيقة**  
بدون نظام واضح، أي إجراء يعتمد على  
الاجتهاد والاجتهاد لا يُقاس ولا يُدار

**في أغلب**  
**المنشآت**  
**الموظف يجتهد**  
**المدير يتابع**

لكن الإجراء نفسه غير واضح

**فتتكرر الأسئلة؟**

وين وصل  
الطلب؟

ليش  
تأخر؟

من المفروض  
يتحرك الآن؟



التأخير لا يظهر كفاتورة لكنه يكلفك كل يوم

✓ وقت إداري ضائع

✓ ضغط على الفريق

✓ تدخل متكرر من الإدارة

✓ قرارات بدون أرقام

الإجراء يتحول من أداة تنظيم  
إلى عبء تشغيلي صامت

الحل ليس متابعة أكثر

الحل هو نظام أوضح

?



## مرقمن يحوّل الإجراء إلى طلب واضح من البداية للنهاية

- 1 طلب واحد
- 2 مراحل محددة
- 3 مسؤول معروف
- 4 موعد واضح
- 5 تنبيه عند التأخير

يصبح  
عندك



بدل

**النتيجة** وضوح أعلى، متابعة أقل، وتحكم فعلي.



## كيف يعمل مرقمن ؟

### من أول دقيقة تعرف

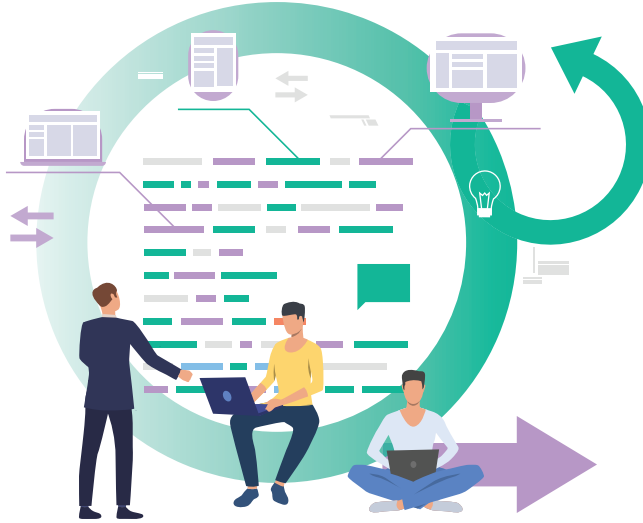
من المسؤول الآن  
ما المرحلة الحالية  
هل يوجد تأخير أم لا



كل طلب في  
مرقمن  
يبدأ صحيح  
يمشي مضبوط  
ينتهي موثق

ما لا يُرى... لا يمكن إدارته ومرقمن يجعل كل شيء مرئيًا.

## منهجية التطبيق



لا نطلب منك تغيير كل شيء نبدأ

✓ بإجراء واحد فقط

✓ نضبطه كامل

✓ نشغله مع الفريق

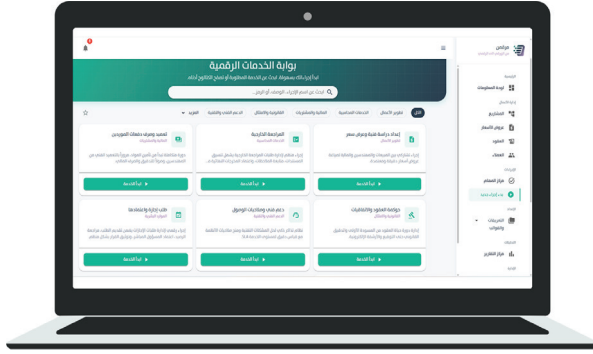
✓ ونقيس النتيجة

إذا أثبت قيمته:  
نكرر النموذج على بقية الإجراءات

✓ بدون مخاطرة ✓ بدون التزامات مفتوحة

✓ ونقيس النتيجة

## واجهات ذكية لإدارة إجراءاتك

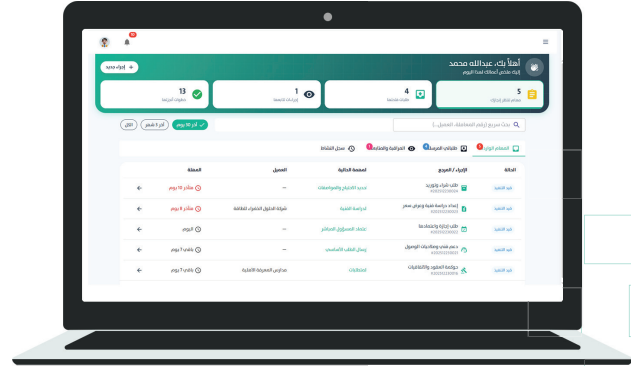


### إجراءاتك جاهزة...كبوابة خدمات داخلية

بدل الورقي والرسائل المتفرقة، نجمع إجراءات منشأتك في "كتالوج" واضح كل إجراء يبدأ كطلب بمراحل محددة ومسؤوليات واضحة

### إدارة تشغيل يومية... بدون فوضى

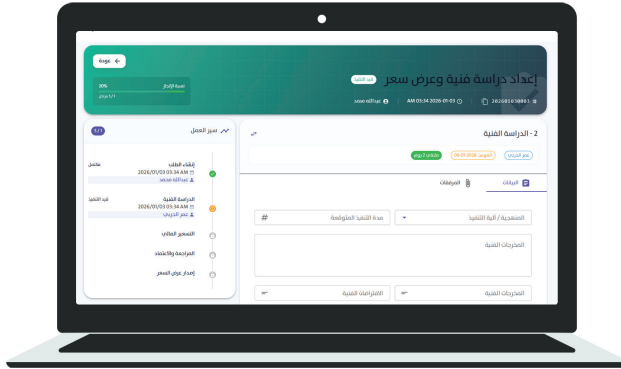
لوحة واحدة ترى منها كل الطلبات: المفتوحة، المنجزة، والمتأخرة مع بحث سريع يختصر وقت السؤال والمتابعة ويمنع ضياع المعاملات





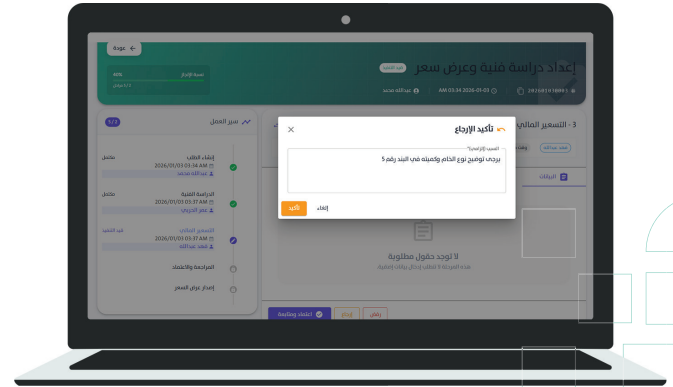
## شفافية كاملة: أين وصل الطلب؟ ومن عليه الدور؟

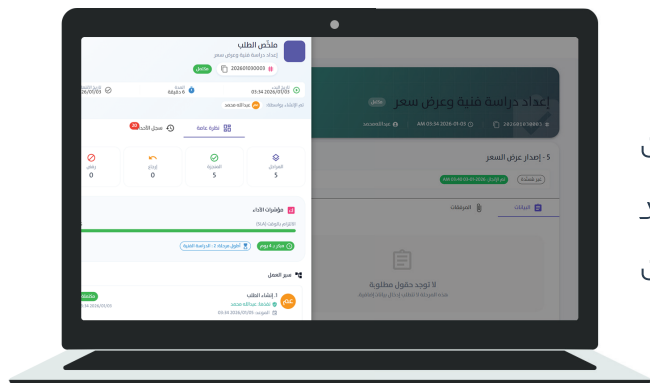
كل طلب له مسار مراحل واضح ونسبة إنجاز :  
وبياناته في مكان واحد تعرف الحالة فوراً وتتحكم  
بالعمل بدل ما العمل يتحكم فيك



## مراجعة واعتماد "بأثر رقمي"

الإرجاع/الرفض يتم بسبب إلزامي وتوثيق  
كامل—يرفع جودة المخرجات ويغلق باب الاجتهاد،  
ويصنع مسار عمل منضبط قابل للتدقيق



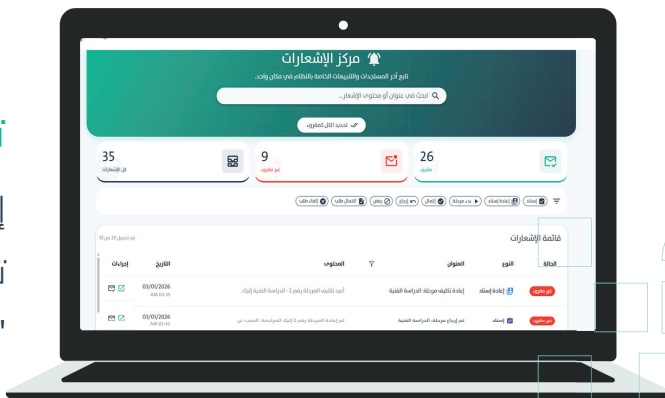


## بعد الإقفال... تقرير يثبت الإنجاز

عند اكتمال الطلب يظهر ملخص واضح ومؤشرات وأطول مرحلة لتقيس (SLA) مثل الالتزام بالموعد الأداء وتحسن الإجراءات بقرارات مبنية على بيانات

## تنبيهات ذكية... توصلها للشخص الصحيح

إشعارات مرتبة حسب النوع والحالة مع فلاتر وبحث تضمن أن المهام لا تتعطل بسبب "نسيان" أو "ضياح رسالة"



# ماذا تستفيد كمدير؟ فوائد عملية تهملك فعليًا

- ✓ تعرف أين يتعطل العمل
- ✓ تتابع بالأرقام لا الحدس
- ✓ تحمي نفسك في المراجعات
- ✓ تقلل التدخل اليومي
- ✓ تتابع بالأرقام لا الحدس
- ✓ ترفع التزام الفريق بدون ضغط

لا يضيف عبئًا إداريًا  
مرقمن يزيله

  
مرقمن  
من الورقي إلى الرقمي

## مبنى من تجربة تشغيل حقيقية

مرقم لم يُبنَ كنظام نظري أو فكرة تجريبية، بل تطوّر من تطبيق عملي لإجراءات واقعية تتطلب دقة، توثيق، والتزام زمني. كل مرحلة، تنبيه، وسجل نشاط وُضع لأنه احتاجه العمل فعليًا وليس لأنه "ميزة جميلة"

هذا ما يجعل مرقم عمليًا  
لا تنظيريًا



## لمن مرقمن؟ مرقمن مناسب لأي منشأة

01 معاملات

03 موافقات

02 مواعيد

04 مسؤوليات

### فمرقمن يناسبك

#### أمثلة تطبيق:

- ☒ طلبات تأسيس أو تحديث
- ☒ معاملات داخلية
- ☒ مراجعات واعتمادات
- ☒ خدمات متكررة للعميل

## آلية التعاقد

التعاقد معنا = تأسيس + تشغيل  
مشروع واضح من البداية يشمل:

- ✓ دراسة الإجراء
- ✓ تدريب الفريق
- ✓ تصميم المراحل
- ✓ تشغيل فعلي
- ✓ بناء النظام

### المشروع

حسب النطاق

#### توسعات إضافية

إضافة حسب الأولوية

- ✓ إجراءات جديدة / تقارير وداشبورد
- ✓ تكاملات
- ✓ تحسين UX
- ✓ للنطاقات الكبيرة: عرض مخصص

### المشروع

(بعد السنة الأولى)

#### التأسيس (سنة الإطلاق)

يبدأ من

36,000 ر.س

لضمان الاستقرار والأمان

- ✓ استضافة
- ✓ دعم فني
- ✓ صيانة وتحديثات
- ✓ مراقبة ونسخ احتياطي
- ✓ استضافة وتشغيل لمدة سنة

### المشروع

#### التأسيس (سنة الإطلاق)

يبدأ من

70,000 ر.س

يشمل

السعر حسب النطاق  
/المراحل/الموافقات/  
التكاملات/المستخدمين/

- ✓ تحليل الإجراء وتحديد : KPI (خط أساس)
- ✓ تصميم المراحل والصلاحيات والنماذج
- ✓ تشغيل فعلي وتدريب
- ✓ تقارير الالتزام بالمواعيد SLA
- ✓ استضافة وتشغيل لمدة سنة



## خلّنا ضبط أول إجراء عندك مكالمة تعريفية قصيرة (10-15 دقيقة )

نفهم فيها الإجراء الحالي

ونرجع لك بتصور واضح  
ونطاق مبدئي للتنفيذ

**إجراء واحد ونتيجة واضحة**

☎ 0533686864

🌐 [muraqmen.com](http://muraqmen.com)